

公表：令和4年3月1日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：18

回収数：11

割合：61.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・今のところ十分ですが、もう少し大きくなったら物足りなくなるかもしれません。	・国の基準（指導訓練室：1人当たり2.47㎡以上、遊戯室：1人当たり1.65㎡以上）を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・ほとんど1対1で見えてくれ、とても手厚いです。	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）+2名（児童指導員1、その他職員2）の配置としています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			3	・一度見学しただけなのでわかりません。	・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。 ・シャワー室をバリアフリーに改修しました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1	・余計なものがなく、子どもが活動に集中できる。	・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	・いつも丁寧に、子どものことをよく理解していただいて支援計画を作成していただいています。 ・正直、こどものために何をすればいいのかわかっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・そう思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・よくサポートしてくださっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	・まだ入って2か月なので、わかりません。	・お子さん一人ひとりが「わかる」活動に見通しをもって取り組み、自信につながるよう、ある程度プログラムを固定化したり、「やりたい」活動を中心にしています。様子を見ながら、少しずつ新しいものを取り入れたり、提案しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	4		・保育園生活を基本としているため、特に設けていません。
保 護 者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・とても分かりやすかったです。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11				・とても分かりやすかったです	

護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1		2	・支援会議でのアドバイスのことであれば「はい」です。 ・連絡ノートを活用して、利用時の様子や支援内容を知らせていただいたり、アドバイス等してもらえるととても助かっています。	・特にプログラムは設けていませんが、必要に応じて子育て等に関して一緒に考えたり、助言等行っています。 ・今後、保護者向けの勉強会等計画していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	9			2	・連絡ノートを活用して、利用時の様子や支援内容を知らせていただいたり、アドバイス等してもらえるととても助かっています。	・連絡ノートや必要に応じて電話等で共通理解をはかっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・困ったときに、とても丁寧に新味に相談にのっていただき、本当に助かっています。 ・連絡ノートを活用して、利用時の様子や支援内容を知らせていただいたり、アドバイス等してもらえるととても助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	4	・特に保護者同士の連携はありません。	・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1		・必要に応じて対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		5	・ホームページを見ていないのでわかりません。	・年2回の「お知らせ」と保護者説明における発信と、自己評価表の公表を行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		4	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		7		・避難訓練等の実施について、今後年2回計画します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・毎回とても楽しみにしていて、保育園に行く時よりもやる気が出ています。 ・とても楽しみにしています。 ・言葉の理解ができていないので「そらいろに行こう」と言ってもぼかんとしていますが、駐車場に着くと走っていきます。	・安心して楽しく利用していただけるよう、お子さんの成長・発達に添った支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1			・親子ともども、丁寧な支援に感謝しています。 ・いつも本人のためにサポートしてくださり、ありがとうございます。 ・大変満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。