

公表：令和5年2月25日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：14

回収数：12

割合：85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		2	・本人にとって満足なのか不明。 ・活動量も増え、少し物足りなく感じます。 ・個室や広めの廊下があり、身体を思い切り動かしたり集中したりできています。	・国の基準（指導訓練室：1人当たり2.47㎡以上、遊戯室：1人当たり1.65㎡以上）を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			・こどもの人数が増え、親が自分のこどもを見ている時があり、家に居ても同じと感じる時がありました。	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）+2名（児童指導員）を配置しています。 ・アタッチメント形成の視点から親子活動も大切に考えていますが、ご意見を踏まえて十分な体制を検討します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		2	・こどもがわかりやすく感じているか不明。 ・靴箱や荷物入れの名前の所に、その子のマークなどがあればわかりやすいと思います（まだ字が読めないため）。	・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。 ・シャワー室をバリアフリーに改修しました。 ・動物などのマークを導入します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1		1		・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			0	・こちらの意見や悩みを聞いていただいている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・こどもが飽きないように、新しい遊びなどを取り入れてくれています。 ・様々な活動ができています。 ・楽しく活動しています。	・お子さん一人ひとりが「わかる」活動に見通しをもって取り組み、自信につながるよう、ある程度プログラムを固定化したり、「やりたい」活動を中心にしています。様子を見ながら、少しずつ新しいものを取り入れたり、提案しています。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		3	1	・通所は週1回のため、（保育園で）交流できています。	・保育園生活を基本としているため、特に設けていません。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12						
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11				1		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの行動の理由をわかりやすく説明している。 ・支援会議や普段の会話での指導だけでなく、プログラムがあれば参加したいです。 ・困った行動に対する方法を教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、特にプログラムは設けていませんが、必要に応じて子育て等に関して一緒に考えたり、助言等行っていきます。 ・今後、保護者向けの勉強会等計画していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	11		1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで情報共有できればと思います。 ・連絡ノートを見るのが毎回楽しみです。 ・家での様子の聞き取りなどから、こどものことが理解いただけていると感じます。 ・日々こどものことをよく見てくださり、こどもがよい支援を受けられるように病院や保育園、保健センター、支援センターとも情報共有していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや必要に応じて電話等で共通理解をはかっています。 ・親子クラスについては連絡ノートはありませんが、利用の際に都度情報共有をはかっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・支援会議などで、いろいろ教えていただいています。/アドバイスをいただき助かっています。 ・家でもできる活動を教えていただいています。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ出たことがないためわかりません。 ・ペアレントトレーニングの講座等の開催で、保護者同士の連携ができる等の工夫を希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今後は勉強会等通じて、交流がはかれるようになっていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日や親子で一緒に活動できる日を設け、見学や様子を知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の「お知らせ」と保護者説明における発信と、自己評価表の公表を行っています。 ・参観日等について検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			1		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルに関しては、毎年配布させていただきます。 ・発生を想定した訓練については、今後実施を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4		5	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けているが、通所してももないため、行っていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等の実施について、今後年2回計画します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しくて楽しくて仕方ないようです。 ・毎回楽しみに通所しています。 ・毎回違った活動をするなど変化もあり、楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しく利用していただけるよう、お子さんの成長・発達に添った支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。