

公表：令和6年2月17日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：50

回収数：32

割合：64.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答含 む)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4		1	・様々な活動の部屋がたくさんあって、それぞれ楽しんでいるようです。	・一人当たりの広さ以上の広さと、基準以上の部屋数を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	2	6	・事情があると思いますが、スタッフが以前より減ってしまい、以前できていた活動ができなくなって、ちょっとストレスになっている部分があるように見えます。 ・職員の入れ替わりは割と多く、慣れたスタッフがいなくなると淋しそうにしているが、スタッフの皆さんにはよく見ていただいている。	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）＋2名以上（児童指導員、支援員）の配置としています。 ・職員の入れ替わりについては、個々の事情もあるため難しさはありますが、人材育成・定着に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		7		・シャワー室がバリアフリー対応となっています。 ・玄関スロープについては、必要に応じてすぐに設置できるようにしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	3		2		・学校の「個別の教育（指導）計画」ともリンクしながら、計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			4	・いつも様々な課題や創作をさせていただいています。	・室外（野球、サッカー、バドミントン、雪遊び等）、室内（バランスボールやバランスボード、綱のぼり等）で身体を動かす活動やビジョントレーニング的要素のある活動を用意しています。 ・調理や創作活動、プリント課題等の個別の活動についても行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	5	15		・現状ではありません。今後も、特に予定はありません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					・保護者説明会や新年度の「お知らせ」（書面）、利用契約時に説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		1	・支援会議等、いつも丁寧に説明していただき、親の話もきちんと聞いて頂いています。	・引き続き、連絡ノートや支援会議等にて情報共有をしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		1		・支援会議等を通じて行っています。また、必要に応じて面談や電話での相談に応じています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	7	15	・利用したてで、まだわかりません。 ・会があるのかわかりません。 ・保護者同士の連携の機会はない。	・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今後、勉強会や夏祭り等で交流の機会を設けていきます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		11	・利用したてで、まだわかりません。	・重要事項説明書にて、苦情解決の体制等説明しています。 ・日々のやり取りの中で、要望等についてもしっかり拾い上げ、迅速な対応に努めます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				4		・利用時や連絡ノート、必要に応じて電話等によりこまめに情報伝達を心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3			13	・利用したてで、まだわかりません。	・年数回の「お知らせ」と保護者説明会における発信、年度末に自己評価表の公表（ホームページ含む）を行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32						・重要事項説明書の中で、個人情報の取り扱いについて説明とお願いをしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32						・利用契約時や新年度の「お知らせ」の際に（書面にて）説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2			10		・年2回の避難訓練を行っていますが、利用日により参加できない子どももいるため、実施方法を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6				・とっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・お休みするとショックを受けるくらい、そらいろは大好きです。 ・行く前に消極的な言動はあるが、行けば友達と楽しく過ごせ、機嫌よく帰ってくる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2			2	・いつもご親切に対応していただきありがとうございます。 ・季節の遊び（プールやそり滑り等）もしてもらい満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。