

公表：令和4年3月1日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：44

回収数：34

割合：77.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答含む)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	8			・詳細はわからないが、子どもは十分楽しんでます。	・一人当たりの広さ以上の広さと、基準以上の部屋数を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4		1	・様々な相談にも、親切に専門的な意見も交え話してくれます。 ・実際に見ていないので何とも言えません。	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）+2名（児童指導員1、その他職員2）の配置としています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		14	・しっかり見ていないため、わかりません。	・シャワー室がバリアフリー対応となっています。 ・玄関スロープについては、必要に応じてすぐに設置できるようにしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33		1		・定期的な支援会議等で、成長に合わせた計画を作成してくれています。 ・自分たちでは思いつかない方法での支援をしていただけて参考になっています。 ・計画書の提示が遅い。	・計画書の作成については、できる限り迅速に作成できるように、業務改善をはかっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3		3		・室外（野球、サッカー、バドミントン、雪遊び等）、室内（バランスボールやバランスボード、綱のぼり等）で身体を動かす活動やビジョントレーニングの要素のある活動を用意しています。 ・今年度新型コロナウイルス感染症の影響により実施できませんでしたが、状況を見ながらボルダリングも再開していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	6	17	・子どもが利用している日にはありませんが、子どもはそらいろでの活動で十分満足とのことです。	・現状ではありません。今後も、特に予定はありません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				・毎年、書面や説明会などで丁寧な説明があります。	・保護者説明会や新年度の「お知らせ」（書面）、利用契約時に説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	32	2				・引き続き、連絡ノートにて様子を伝えていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		1	・支援会議や連絡ノートで相談にのっていただいたり、支援していただいています。	・支援会議等を通じて行っています。また、必要に応じて面談も行っていますが、今後は定期的な面談等も検討します。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	11	12	・コロナが落ち着いたら再開してほしいです。	・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で開催することができませんでしたが、夏祭り等で交流の機会を設けていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			10	・特に苦情がないのでわかりません。 ・苦情等は全くないですが、問題が生じた際は、対応がとて速くてありがたいです。	・重要事項説明書にて、体制等説明しています。 ・日々のやり取りの中で、要望等についてもしっかり拾い上げ、迅速な対応に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		1		・利用時や連絡ノート、必要に応じて電話等によりこまめに情報伝達を心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1	18		・年2回の「お知らせ」と保護者説明会における発信、年度末に自己評価表の公表を行っています。 ・今後、活動報告等整えていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33			1		・重要事項説明書の中で、個人情報の取り扱いについて説明とお願いをしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32			2	・しっかり書面等での説明があります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		19		・年2回の避難訓練を行っていますが、利用日により参加できない子どももいるため、実施方法を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1		2	・毎回とても楽しみに通っています。 ・家ではできないことを経験させてもらえ、達成感も味わえているようでうれしいです。 ・家でゲームがしたいため、行くまでが苦痛のようです。 ・生き生きとした表情で帰ってきます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	3		1	・親子共に満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。