

公表：令和2年2月8日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：30

回収数：25

割合：83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7			・顔と名前がわからないので、職員紹介をしてほしいです。 ・困ったときに近くにスタッフがいないことがあるようです。 ・こどもたちの特性により、職員をもう少し増員していただけると安心。	・保護者説明会当の際に紹介します、また、年度初めの「お知らせ」にて、職員紹介（写真付き）をします。 ・職員配置については、国の配置基準+2名の配置としています。 ・活動内容により、過ごす場所が分散される場合は、可能な限り職員が必ずいるようにします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		4	・事業所外の坂が、冬季心配です。	・積雪時等は除雪作業をしっかり行い、事故防止に努めます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1			・きちんと作成されていて満足です。よく子供を見てくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	6		1	・逆にのんびりさせていただいてありがたいです。 ・最近お菓子作りがなくてさみしいようです。 ・冬季はボルダリング施設が使えなくなるため、その代わりになるような活動は？	・可能な限り、一人ひとりに添った過ごし方や、課題を用意しています。 ・お菓子作り等は、定期的に取り組むようにします。 ・ボルダリングに替わる活動として、室内でのバランスボールやバランスボード、綱のぼり等、体幹強化につながる活動を用意しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	7	3	・こういった活動については聞いたことがありません。	・現状ではありません。今後も、特に予定はありません。
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	3			・いつも迅速な対応をしていただき感謝しています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6			・わからないこと、知りたいことなど迅速に対応していただき助かっています。	・支援会議等を通じて行っています。また、必要に応じて面談も行っていますが、今後は定期的な面談等も検討します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	11	1	・夏祭り楽しかったです。	・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・引き続き、夏祭り等で交流の機会を設けていきます。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	1	・静かに過ごせる部屋の配慮、送迎車の配慮などありがとうございます。	・重要事項説明書にて、体制等説明しています。 ・日々のやり取りの中で、要望等についてもしっかり拾い上げ、迅速な対応に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	15	1		・あれば教えてください。	・年2回の「お知らせ」と保護者説明会における発信と、自己評価表の公表を行っています。 ・今後、活動報告等整えていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		3		・年2回の避難訓練を行っています。利用日により参加できないことももいるため、実施方法を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		無回答 4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		無回答 4	・支援は満足していますが、休み中の利用時間が希望とうまく合わない…	・休み中の利用時間等については、その日の利用者数と職員体制に応じて、できる限りご希望に添えるよう努力します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので