

公表：令和7年3月26日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：50 回収数：30 割合：60.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答含 む)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			1	・部屋がいくつかあるので好きなスペースで活動ができています。	・一人当たりの広さ以上の広さと、基準以上の部屋数を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		3	・専門スタッフの数が十分とは言えない	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）の職員配置としています。 ・今後、専門スタッフの確保に努めて行くとともに、研修や資格取得を進めて、「現スタッフの専門性を高めていきます。」
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		6		・シャワー室がバリアフリー対応となっています。 ・玄関スロープについては、必要に応じてすぐに設置できるようにしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1			・支援会議が半年に1度のため、課題の分析の期間として、長い。	・学校の「個別の教育（指導）計画」ともリンクしながら、計画を作成しています。 ・支援会議については、基本年2回のほか、保護者からの希望や必要に応じて行っていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		2	・最近「あきてきた。同じことが多い」と言っている。	・室外（野球、サッカー、バドミントン、雪遊び等）、室内（バランスボールやバランスボード、網のぼり等）で身体を動かす活動やビジョントレーニング的要素のある活動を用意しています。 ・興味関心に添って、様々な活動を用意していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	5	11		・現状ではありません。今後も、特に予定はありません。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			・他の移行会議等と抱き合わせになると、簡単な説明で終わっている印象がある。	・保護者説明会や新年度の「お知らせ」（書面）、利用契約時に説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	1			・会議（モニタリング）等で、日々のそらいろでの様子をうかがっています。 ・学校の様子を保護者から発信する以外手段がなく、連携、共有する大変さがある。	・連絡ノートや支援会議等にて情報共有をしています。また、必要に応じて学校や各関係機関との情報共有を図っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		1	・通所時はその日の様子をノートか面談で教えて欲しい。（様子がわからない日が増えた）	・利用時の様子については、当日の子どもたちの状況やスタッフ配置により十分な記載が難しい場合がありますが、できる限り詳細な記載を努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	9	8	・コロナ禍前までやっていた夏祭りのような催しがあると面識の無かった保護者の方と新たな交流ができるので可能なら復活させて欲しいです。	・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今後、勉強会や夏祭り等で交流の機会を設けていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		6		・重要事項説明書にて、苦情解決の体制等説明しています。 ・日々のやり取りの中で、要望等についてもしっかり拾い上げ、迅速な対応に努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	10	1	4		・年数回の「お知らせ」と保護者説明会における発信、年度末に自己評価表の公表（ホームページ含む）を行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27			3		・重要事項説明書の中で、個人情報の取り扱いについて説明とお願いをしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28			2		・利用契約時と年1回の配布をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		10		・年2回の避難訓練を行っていますが、利用日により参加できない子どももいるため、実施方法を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4			・スタッフ、友達との関わりを楽しみにしています。 ・曜日や利用する個々の子どもとの相性を考慮していただいている。 ・お菓子作りは他のお友達からの声で次に繋がり、本人も楽しみにしているように思う。 ・中高校生プログラムになり、半分程参加できていないため。 ・忙しい中、対応していただきありがとうございます。	・中高生プログラムについては、部活等との兼ね合いもありますが、できる限り参加いただけるよう日程を調整していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。