

公表： 令和7年3月26日

事業所名：療育センターそらいろ

保護者等数（児童数）：18

回収数：11

割合：61.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (無回答含む)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	・一度見学に行った際にはスペースがあると思いましたが、施設見学はさせていただいたが、子どもの活動見学をしたことがないので、よくわからない。	・国の基準（指導訓練室：1人当たり2.47㎡以上、遊戯室：1人当たり1.65㎡以上）を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	1	2	・スタッフ不足があるとお便りをいただいている。	・国の配置基準（管理者、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員）の職員配置としています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		2		・活動ごとに部屋を分け、わかりやすい環境づくりをしています。 ・シャワー室をバリアフリーに改修しました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9		1	1	・玄関など活動に使っているものだと思いますが、空き缶やペットボトル等が目立つ。	・環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			・保育園の担任の先生、主任も参加していただき、事業所での状況等を話していただき、課題についても考えていただき、ありがたい。 ・話をしっかり聴いていただき発達支援計画を立てていただけだと思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	2		2		・支援計画については、「児童発達支援ガイドライン」の内容に沿って作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			3	・子どもが曖昧にしか情報を伝えられないのでよくわかりません。	・お子さん一人ひとりが「わかる」活動に見通しをもって取り組み、自信につながるよう、ある程度プログラムを固定化したり、「やりたい」活動を中心にしています。様子を見ながら、少しずつ新しいものを取り入れたり、提案しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			2	・保育園からの受け入れをしていただいているため。 ・子どもが曖昧にしか情報を伝えられないのでよくわかりません。	・園生活を基本としているため、特に設けていません。
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	2	4	1	・ペアレントトレーニングは一度も行っていません。	・現在、特にプログラムは設けていませんが、必要に応じて子育て等に関して一緒に考えたり、助言等行っていきます。 ・今後、保護者向けの勉強会等計画していきます。

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7	4			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳内容を本日の活動やその活動でどのような事ができるようにするのか等詳しく知りたい。 ・週1回しか通っていないので何とも言えません。 ・もう少し活動内容等を教えて欲しい（今日は～をやりました等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の内容については、当日の利用中のお子さんの状況や限られたスタッフ配置の中での記入となるため、十分な内容が難しい場合があります。可能な限り記入に努めますが、詳細につきましては支援会議棟を伝えていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談していただけるのでその都度相談できてありがたい。 ・支援会議いつもありがとうございます。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始から日が浅いのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はありませんが、必要に応じて連携を支援します。 ・今後は勉強会等通じて、交流がはかれるようにしていきます。 ・必要に応じて対応しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	3	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・年数回の「お知らせ」や保護者説明会での発信と、ホームページでの自己評価表の公表を行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・他児の連絡帳を受け取ってしまった事があるため、少々不安がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、十分に気をつけていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	4		3		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルに関しては、契約時のほか、年1回配布しています。 ・発生を想定した訓練については、今後実施を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		7		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等の実施について、今後2回計画します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。そろそろさんがある日は進んで支度します。 ・毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しく利用していただけるよう、お子さんの成長・発達に添った支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> ・活動も楽しかったと伝えてくれます。 	

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。